

FAKTOR – FAKTOR BERPENGARUH TERHADAP KEINGINAN BERHENTI KARYAWAN *FRONT OFFICE* RUMAH SAKIT OMNI

ABSTRAK

Rumah sakit Omni Alam Sutera, Tangerang adalah sebuah rumah sakit yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan, terutama pelayanan kesehatan bedah syaraf, orthopedy, cardiology dan Kawasaki. Masalahnya dalam manajemen rumah sakit Omni dihadapkan pada banyak kendala, antara lain: keinginan karyawan *front office* untuk berhenti bekerja. Keinginan tersebut diduga dipengaruhi oleh berbagai factor, antara lain: kompensasi finansial, kepuasan kerja dan komitmen karyawan pada organisasi.

Untuk menganalisa masalah tersebut digunakan metode analisa regresi berganda dengan menggunakan program SPSS. Penelitian dilakukan pada 40 karyawan berdasarkan sensus, dimana karyawan tersebut sudah bekerja lebih dari 3 bulan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap keinginan berhenti karyawan *front office* Rumah Sakit Omni, yang terdiri dari 3 variabel independen yaitu: kompensasi finansial, kepuasan kerja dan komitmen karyawan pada organisasi.

Hasil penelitian menggambarkan bahwa kesemua variabel berpengaruh terhadap keinginan berhenti, terutama faktor kepuasan kerja yang berpengaruh paling dominan, faktor tersebut diikuti dengan faktor kompensasi finansial dan yang paling kecil pengaruhnya adalah faktor komitmen karyawan pada organisasi.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah kompensasi finansial, kepuasan kerja dan komitmen karyawan pada organisasi berpengaruh signifikan terhadap keinginan berhenti karyawan *Front Office* Rumah Sakit OMNI, secara bersama-sama ketiga variabel independen tersebut hanya berpengaruh sebagian saja terhadap keinginan berhenti, yang dibuktikan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 0,510 atau 51 % . Variabel kepuasan kerja menjadi variabel/ faktor paling dominan yang mempengaruhi keinginan berhenti. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai koefisien beta yang paling tinggi yaitu sebesar -0.409 atau 40.9%. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa selain ketiga faktor independen tersebut masih ada faktor-faktor lain yang mempengaruhi keinginan berhenti karyawan yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata kunci: Kompensasi finansial, kepuasan kerja, komitmen karyawan pada organisasi dan keinginan berhenti.

